Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «БиоЧардж» (далее - Провайдер) может получить о Пользователе во время использования им любого из мобильных сервисов или услуг Провайдера (далее — Сервисы, Сервисы Провайдера, biocharge.life) и в ходе исполнения Провайдером любых соглашений и договоров с Пользователем. Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с Провайдером или подведомственными ему организациями или учреждениями, распространяется на всех указанных в Политике лиц.

Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов Провайдера. Политика не действует в отношении мобильных сервисов сторонних разработчиков, подключенных к сервисам Провайдера, а также не охватывает правила работы с информацией других органов и организаций, которые рекламируют Сервисы Провайдера.

Использование Сервисов Провайдера означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации о пользователе, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

Использование Сервисов Провайдера означает безоговорочное согласие Пользователя на обработку Провайдером следующей информации о Пользователе:

* персональные данные Пользователя;
* данные (информация) Пользователя и о Пользователе, не относящиеся к персональным данным.

Использование Сервисов Провайдера признается Сторонами согласием Пользователя, исполненным в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов; сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Пользователя, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail).

Пользователь в целях исполнения настоящей Политики предоставляет Провайдеру право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока Пользовательского соглашения и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения действия Пользовательского соглашения; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача, в т.ч. трансграничная, третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

В случае если Провайдер считает, что принятые им меры не могут обеспечить полную защиту персональных данных при передаче, в т.ч. трансграничной, Пользователь соглашается с тем, что его персональные данные будут переданы в обезличенном виде.

Предоставленные Пользователем персональные данные, а также данные, не относящиеся к персональным, могут использоваться Провайдером в других сервисах Провайдера.

1. Персональная данные Пользователей, которые обрабатывает Провайдер

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональными данными Пользователя» понимается информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в Сервисах Провайдера (создании или активации учётной записи) или в процессе использования Сервисов Провайдера. Состав такой информации (перечень персональных данных Пользователя) определен настоящей Политикой.

1.2. Пользователь гарантирует, что предоставляет Провайдеру достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Пользователь несет ответственность за предоставление недостоверной или недостаточной информации в объеме и порядке, определенном в «Пользовательском соглашении сервиса Biocharge.life», размещенного на официальном веб-сайте Провайдера по адресу: biocharge.life

2. Цели обработки персональных данных Пользователей

2.1. Провайдер собирает, хранит и обрабатывает только персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение такой информации (в том числе персональных данных) в течение определенного законодательством срока.

2.2. Персональные данные Пользователя Провайдер обрабатывает в следующих целях: Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров, заключенных с Пользователем; Идентификация Пользователя при регистрации или в процессе использования Сервисов Провайдера; Связь с Пользователем, в том числе, направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов Провайдера, исполнения соглашений и договоров, заключенных с Пользователем, а также обработка запросов и заявок от Пользователя; Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов; Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональных данных Пользователей

3.1. Провайдер обеспечивает обработку и хранение персональных данных Пользователей в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и положениями регламентов или иных документов, содержащих условия использования конкретных Сервисов.

3.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Провайдер вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях: Пользователь выразил согласие на такие действия;

Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Провайдера или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение biocharge.life, настоящую Политику, регламенты либо иные документы, содержащие условия использования конкретных Сервисов.

Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации;

Передача происходит в рамках передачи полномочий Провайдера (полностью или в части), при этом к получающей стороне переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

В результате обработки персональных данных Пользователя путем их обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Провайдера.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей Провайдер руководствуется Федеральным законом Российской Федерации от 08.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Изменение и удаление персональных данных. Обязательное хранение данных. Права Пользователя в отношении информации.

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть в персональном разделе соответствующего Сервиса.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленные им в рамках определенной учетной записи персональные данные.

4.3. Права, предусмотренные пп. 4.1 и 4.2 настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Провайдера сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством Российской Федерации, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

4.4. Пользователь в праве на получение сведений о том, хранится ли у Провайдера информация, позволяющая идентифицировать личность пользователя (персональные данные);

4.5. Провайдер не проверяет достоверность получаемой информации о пользователях и не осуществляет контроль за правосубъектностью пользователей.

4.6. Пользователь имеет право распространять собственные персональные данные любыми законными способами. Провайдер не несет ответственности за действия третьих лиц, которые получили доступ к информации о пользователях в результате указанного распространения, либо осуществили неправомерный доступ к охраняемой информации о пользователях.

5. Обработка персональных данных при помощи файлов Cookie

5.1. Файлы cookie, передаваемые Провайдером оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Провайдеру, могут использоваться Провайдером для предоставления Пользователю персонализированных Сервисов.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые для работы Сервисов возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

6. Сайты и контент третьих лиц

6.1. Провайдер принимает все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, искажения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий со стороны третьих лиц.

6.2. Помимо Провайдера, доступ к информации о пользователях при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации имеют: лица, права и обязанности которых по доступу к соответствующей информации установлены федеральными законами Российской Федерации, законодательством города Москвы; лица и организации, осуществляющие поддержку служб и сервисов Провайдера в объеме, необходимом для осуществления такой технической поддержки при условии соблюдения ими конфиденциальности информации о пользователях.

7. Данные пользователей, не относящиеся к персональным, которые получает и обрабатывает Провайдер

7.1. В рамках настоящей Политики под «данные Пользователей, не относящиеся к персональным» понимаются данные, которые не указывают непосредственно на конкретного Пользователя и автоматически передаются устройством Пользователя в процессе использования Сервисов Провайдера с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе: IP-адрес;

Данные файлов cookie;

Информация о браузере, используемом Пользователем;

Данные о мобильном устройстве, с помощью которого осуществляется доступ к Сервисам Провайдера;

Адрес запрашиваемой страницы;

Данные о местоположении Пользователя;

Характеристики сотовой сети;

Технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, для доступа к Сервисам.

7.2. Провайдер вправе собирать данные, не относящиеся к персональным, с целью повышения качества оказываемых услуг, а также вправе использовать и передавать данные Пользователей, не относящиеся к персональным, с любой целью и в любой форме на усмотрение Провайдера.

7.3. При объединении данных, не относящихся к персональным, с персональными данными, полученные данные будут считаться персональными, пока они остаются объединенными.

7.4. Провайдер использует для авторизации доступа к своим сервисам информацию из профиля Пользователя: логин и пароль. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и неразглашение логина и пароля, а также за действия, совершенные в Сервисе Провайдера с использованием логина и пароля Пользователя. Пользователь самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с утерей и (или) разглашением Пользователем выбранных им логина и пароля. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными лично Пользователем.

8. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

8.1. Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом. Его действующая редакция доступна в сети Интернет по адресу: biocharge.life Провайдер вправе в любое время вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте biocharge.life.

8.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Провайдером, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

9. Обратная связь. Вопросы и предложения

9.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять по адресу: город Казань, улица Вишневского, дом 24, помещ. 4, офис 407 ООО «БиоЧардж» или на адрес электронной почты: info@biocharge.life